

Katja Hillert-Degenhart

Unter der Lay 26

56457 Westerburg

Mobil +49 (0) 172 9031444

katja@kdegenhart.de



Referenz

Frau Katja Hillert war vom 01.01.2017 bis zum 31.12.2018 als selbstständige Unternehmensberaterin im Projekt der SDI Netzstrategie für den ADAC tätig.

Zielsetzung des Projektes war zunächst die nachhaltige Entwicklung des ADAC Mobilitätspartner-netzes.

Verbunden damit war die Neugestaltung eines zukunftsorientierten Vergütungssystems, die Definition der Qualitätskriterien für die Leistungserbringung zur nachhaltigen Sicherstellung des Gesamtprozesses der Pannen-, Schlepp- und Unfallhilfe und die damit verbundenen Leistungsanforderungen an das Partnernetz. Hierzu erforderlich ebenfalls die bedarfsgerechte Modernisierung der ADAC IT-Systeme sowie die Einführung und der bundesweite Rollout eines einheitlichen Auftrags- und Abrechnungssystems bei den über 700 Standorten unserer ADAC Mobilitätspartnern.

Folgende Aufgaben wurden von Frau Hillert im Rahmen der Beauftragung übernommen:

- Inhaltliche und fachliche Begleitung, Koordination und Synchronisation der Teilprojekte
- Unterstützung bei der Aufbereitung von (Teil-) Projektergebnissen
- Aktive Herbeiführung von notwendigen Teilprojekt übergreifenden Entscheidungen
- Erstellung und Etablierung Kommunikationskonzept incl. der Planung bundesweiter Informationsveranstaltungen
- Planungen und Durchführung der Schulungen unserer ADAC Mobilitätspartner zur Einführung der SDI-Netzstrategie
- Projektbezogene Ad-hoc Tätigkeiten
- Koordination und Betreuung der am Projekt beteiligten Teams aus den verschiedenen Fachabteilungen

Frau Hillert hat uns bereits bei den ersten Gesprächen durch Ihr sehr umfangreiches Fachwissen und praxistauglichen Handlungsempfehlungen beeindruckt.

Wir haben Frau Hillert als stets verantwortungsbewusste und kostenbewusste Beraterin mit einer überaus zuverlässigen und sehr systematischen Arbeitsweise während des gesamten Projektzeitraums erlebt.

Allgemeiner Deutscher Automobil-Club e.V.

Hansastraße 19
80686 München
T +49 89 7676 0
F +49 89 7676 25 00

adac.de

Geschäftsführung:
Dr. Dieter Nirschl
Lars Soutschka
Oliver Weissenberger

USt.-IdNr.: DE129513253

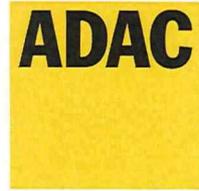
Bayerische Landesbank München
IBAN: DE25 7005 0000 0000 0558 30
BIC: BYLADEMM

Commerzbank AG München
IBAN: DE91 7008 0000 0301 0223 00
BIC: DRESDEFF700

Postbank AG München
IBAN: DE28 7001 0080 0001 2278 05
BIC: PBNKDEFF

Mitglied von/Member of





Auch unter starkem Termindruck überzeugte Sie stets mit sehr guten Arbeitsergebnissen.

Aufgrund Ihrer verbindlichen und kooperativen Art wird Frau Hillert innerhalb unseres gesamten Unternehmens sehr geschätzt.

Unseren Mobilitäts- und Geschäftspartnern gegenüber trat Sie jederzeit umsichtig und gewinnbringend auf. Unsere Ziele wurden von Ihr stets hervorragend präsentiert.

Ihr außergewöhnliches Engagement prägte unsere hervorragende Zusammenarbeit. Dies führte zu dem anschließenden Folgeauftrag der ADAC IT-Service GmbH im Jahr 2019, wo sie den bundesweiten Rollout der beleglosen Auftragsbearbeitung und Abrechnung durchführte.

Diese Referenz haben wir nach erfolgreichem Abschluss der SDI Netzstrategie auf Wunsch Frau Hillert erteilt.

München, 13.01.2020

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Dieter Michel', is written over a light blue horizontal line.

Dieter Michel
Ressortleiter
Hilfe Mobilität Netzmanagement



ADAC Service GmbH

ADAC Service GmbH · HansasträÙe 19 · 80686 München

Frau
Katja Hillert
Unter der Lay 26
56457 Westerburg

24.11.2014 sdi-kro-esh
StraÙendienst
Karl-Heinz Kroha
☎ 089 / 7676 6260
@mail:karl-heinz.kroha@adac.de

Referenz

Frau Katja Hillert (Degenhart) war von März 2010 bis September 2014 als selbständige Unternehmensberaterin bzw. freie Projektmitarbeiterin der CMC ConMore Corporation GmbH für uns in mehreren Projekte tätig.

- Prozesseinführung und Organisationsentwicklung ADAC Werkstatt- Konzept
- Auditierung und Coaching unserer ADAC StraÙendienstpartner
- Reduzierung von Sekundärkosten bei unseren ADAC StraÙendienstpartnern
- Betriebswirtschaftliche Betreuung der ADAC StraÙendienstpartner und Optimierung deren Geschäftsprozesse

Der ADAC, als Deutschlands größter Automobilclub bietet direkt oder über Tochterunternehmen zum Zweck der Wahrnehmung und Förderung der Interessen des Kraftfahrtwesens umfangreiche Dienstleistungen an. Die ursprüngliche und bekannteste Dienstleistung des Clubs ist die Pannenhilfe. Ca. 1/3 dieser Kernleistung des ADAC's wird durch das Netz von SDI Partnern abgewickelt. Unsere Partner, deren Leistungen und der Qualitätsstandard an den rund 900 Standorten bundesweit besitzen daher neben der Straßenwacht eine hohe Bedeutung für den ADAC. Die Zielsetzung eines stabilen und zukunftsorientiertes SDI Netz, optimale Strukturen und zunächst die Bewertung der Partner nach Zukunftspotential war die Ausgangssituation für die Beauftragung eines externen Beratungsunternehmens.

Frau Hillert, als Auditorin, erstellte auf Grundlage ihrer Auswertung bei 86 unserer SDI Plus Partner sowie ihren Gesprächen mit den Unternehmern, deren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern eine umfassende Ist-Analyse der einzelnen Standorte, in welcher sie auch Möglichkeiten zur Struktur- und Prozessoptimierung aufzeigte. Schwerpunkte ihrer Untersuchung war die Betriebswirtschaftliche Analyse, Analysen zum Synergiepotenzial im Bereich der Unternehmensstrukturen sowie Analysen der Ablauforganisationen. Anschließend erarbeitete Frau Hillert gemeinsam mit den Unternehmern und unseren Distriktmanagern zukünftige Zielsetzungen und mögliche Entwicklungschancen. Dieses umfasste insbesondere die stärkere Anpassung an die Anforderungen der ADAC Mitglieder, der Ablaufprozesse sowie die Standardisierung von Betreuungsleistungen.

Frau Hillert hat uns bereits bei Antritt ihrer Tätigkeit durch ihr flexibles und offenes Eingehen auf unsere speziellen Fragen und Anforderungen überzeugt und sich sehr schnell mit unseren Anforderungen und den internen Strukturen und Prozessen vertraut gemacht. Sie analysierte den Ist-Zustand bei unseren SDI Partnern sehr detailliert und systematisch, wobei sie gleichzeitig immer die Ausgangssituation der einzelnen Unternehmen, aber auch unsere Zielsetzungen im Blick behielt.

In ihren Audit- Berichten stellte sie die Auswirkungen möglicher Entscheidungen sowie die einzelnen Schritte zur Erreichung der Entwicklungsziele unseren Geschäftspartnern sehr gut nachvollziehbar dar. Auf diese Weise lieferte Frau Hillert mir und meinen Mitarbeitern auch wertvolle Entscheidungsgrundlagen.

Beeindruckt hat mich auch ihr sehr umfangreiches betriebswirtschaftliches Fach- und Methodenwissen. Frau Hillert beantwortete alle Fragen kompetent und zuverlässig und gab unseren SDI Partnern jederzeit sehr gute, praxistaugliche Handlungsempfehlungen.

Im Rahmen unserer engen Zusammenarbeit habe ich sehr geschätzt, dass Frau Hillert unseren Partnern stets mit Rat und Tat zur Verfügung stand und auch uns mit großem Einsatz unterstützte. Sie war eine höchst verantwortungsbewusst und zielstrebig arbeitende Beraterin und schuf durch ihre Arbeit eine sehr gute Basis für die zukünftige Organisation und weitere Entwicklung unseres SDI- Partnernetzes.

Die Zusammenarbeit mit Frau Hillert war in jeder Hinsicht sehr angenehm und von höchstem Vertrauen geprägt. Ich und meine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter schätzten sie wegen ihrer freundlichen, partnerorientierten Haltung, ihres enormen Engagements und ihres kommunikationsstarken und überzeugenden Auftretens sehr.

Frau Hillert bat mich nach sehr erfolgreichem Abschluss der Beratungsprojekte um eine Referenz für ihre eigene Marktaufstellung. Ich komme ihrem Wunsch hiermit gerne nach.



Frau
Katja Hillert
Unter der Lay 26
56457 Westerburg

Wiesbaden, den 19. November 2014

Zeugnis

Frau Katja Hillert ist seit 2008 als freie Projektmitarbeiterin für die ConMore Corporation GmbH tätig. Die CMC ConMore Corporation GmbH ist ein Beratungsunternehmen für Automobilhersteller, Automobilimporteure und Handels- und Dienstleistungsunternehmen der automobilnahen Branche.

Der Tätigkeitsbereich von Frau Hillert umfasste verschiedene Projektaufträge:

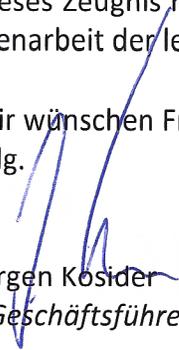
- Coaching von Flottenzentren der ADAM Opel GmbH
- Fortbildung/Qualifizierung verschiedener Handelspartner im Bereich Service
- Auditierung und Coaching von ADAC SDI Partnern
- Reduzierung von Sekundärkosten bei ADAC SDI-Partnern
- Betriebswirtschaftliche Betreuung der ADAC SDI-Partner

Frau Hillert erfüllt alle ihr übertragenen Aufträge zu unserer vollsten Zufriedenheit. Sie arbeitet mit großer Begeisterung und überzeugt durch ihre außergewöhnliche Einsatzbereitschaft und ihr vorbildliches Engagement sowie eine ausgeprägte Identifikation mit unserem Unternehmen und den jeweiligen Projekten der Auftraggeber. Durch ihre große Erfahrung im Automobilhandel, dem Einbringen eigener Vorschläge und Ideen, einer hohen Kommunikationsfähigkeit und dem Willen, die Projekte zum Erfolg zu führen, hat sie in allen Aufgabenstellungen sehr gute Ergebnisse erzielt.

Bei unseren Auftraggebern, insbesondere dem ADAC, den Handels- und Dienstleistungspartnern und den Teamkollegen war sie durch ihre verlässlichen, transparente und kooperativen Arbeitsstil sowie ihrer fachlichen Kompetenz extrem geschätzt und in hohem Maße akzeptiert.

Dieses Zeugnis haben wir auf Wunsch von Frau Hillert erstellt, um die hervorragende Zusammenarbeit der letzten 6 Jahre auch auf diesem Wege zu dokumentieren.

Wir wünschen Frau Hillert für ihren weiteren beruflichen Weg alles Gute und weiterhin viel Erfolg.


Jürgen Kosider
- Geschäftsführer -

Audi Vertriebsbetreuungsgesellschaft mbH
Europaallee 31 · 50226 Frechen

Autohaus Degenhart GmbH
Frau Katja Degenhart
An Der B 54

56477 Rennerod

VG-REGION
500
402
mike.mahr@audi.de

25. Juni 2008

Ihre Zeichen
Ihre Nachricht
Unsere Abteilung/Zeichen
Hausruf +49 (0)2234 9640-
Telefax +49 (0)2234 9640-
E-Mail

Datum

Vielen Dank!

Sehr geehrte Frau Degenhart,

Anfang Mai endete Ihr Vertragsverhältnis mit der Marke Audi.

Mit Blick auf die langjährige erfolgreiche und vertrauensvolle Zusammenarbeit bedauern wir diesen Sachverhalt sehr.

Für das hohe persönliche Engagement und die ausgezeichneten Leistungen rund um den Verkauf und den Service der Marke Audi möchten wir uns auf diesem Wege nochmals sehr herzlich bei Ihnen und Ihren Mitarbeitern bedanken!

In den vergangenen Jahren haben Sie und Ihr Team in hohem Maße zum Erfolg der Marke Audi beigetragen.

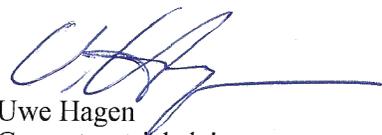
Auch hierfür herzlichen Dank!

Wir würden uns sehr freuen, wenn Sie unserer Marke auch zukünftig verbunden bleiben und wünschen Ihnen für Ihre weiteren Ziele und Herausforderungen viel Glück und viel Erfolg.

Herzlichst

Ihre

Audi Vertriebsbetreuungsgesellschaft mbH
i.V.



Uwe Hagen
Gesamtvertriebsleiter
Region West



i.V.
Mike Mahr
Regionalleiter Vertragspartnerqualifizierung
Region West

Audi Vertriebsbetreuungs-
gesellschaft mbH
Europaallee 31
50226 Frechen
Tel. +49 (0)2234 9640-0

Gesamtvertriebsleitung
Tel. +49 (0)2234 9640-101
Fax +49 (0)2234 9640-102

Verkauf
Tel. +49 (0)2234 9640-401
Fax +49 (0)2234 9640-402

Service
Tel. +49 (0)2234 9640-201
Fax +49 (0)2234 9640-202

Vertragspartnerqualifizierung
Tel. +49 (0)2234 9640-501
Fax +49 (0)2234 9640-402
www.audi.com

Geschäftsführer:
Ingo Bock
Jörg Felske

Audi Vertriebsbetreuungs-
gesellschaft mbH
– Tochtergesellschaft der
AUDI Aktiengesellschaft –
Sitz der Gesellschaft:
Ingolstadt
Eingetragen im
Handelsregister des
Amtsgerichts Ingolstadt
unter HR B 1972
USt.-IdNr.: DE 813067048

Bankverbindung:
Commerzbank AG, Ingolstadt
BLZ 721 400 52
Konto-Nr.: 193 042 900
SWIFT: COBADEFF721
IBAN:
DE31721400520193042900